

HABILIDADES SOCIALES:
COMUNICACIÓN, INTELIGENCIA
EMOCIONAL Y TRABAJO EN EQUIPO



	ONLINE		
	Duración: 20 H	Horas presenciales: 0 H	Horas online: 20 H
	Familia: ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN Área: GENERAL PRL		
	Dirigido a: - Trabajadores, personas desempleadas, autónomos, personal de dirección, etc. que deseen adquirir, mejorar o afianzar los conocimientos teórico-prácticos relacionados con su puesto de trabajo o su pasada, presente o futura trayectoria laboral, con una formación académica acorde con las exigencias requeridas para realizar la acción formativa con aprovechamiento.		
	Objetivos: El alumno será capaz de Adquirir conocimiento en habilidades sociales: comunicación, la inteligencia emocional y el trabajo en equipo y la negociación.		
	Metodología: Metodología basada en la realización de la formación a través de una plataforma de teleformación o e-learning, permitiendo al alumn@ interactuar con el tutor/a, a través de tutorías personalizadas y otras herramientas como chat, foros, etc., desde un desarrollo planificado y sistematizado de la acción formativa, permitiendo al alumno realizar la formación desde cualquier lugar y a en todas las franjas horarias, evitando así desplazamientos pudiendo conciliar vida familiar y laboral. El contenido se basa en paquetes SCORM, vídeos, actividades, exámenes, etc.		
	Contenidos: UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL PROCESO DE COMUNICACIÓN 1. Barreras y facilitadores de la comunicación 2. Facilitadores de la comunicación 3. Recursos del emisor 4. Construcción del mensaje UNIDAD DIDÁCTICA 2. INTELIGENCIA EMOCIONAL 1. Beneficios de la inteligencia emocional 2. El cerebro emocional 3. Competencias emocionales UNIDAD DIDÁCTICA 3. TRABAJO EN EQUIPO Y NEGOCIACIÓN 1. Trabajo en equipo 2. Negociación y sus fases		

3. Estrategias y tácticas de negociación