

GESTIÓN DE EQUIPOS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS



PRESENCIAL



Duración: 12 H

Horas presenciales: 12 H

Horas online: 0 H



Familia: ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN
Área: NO PRL



Metodología:

La metodología del curso es totalmente activa, con una utilidad práctica e inmediata, a través de la exposición y resolución de diferentes tareas. Técnicas de aprendizaje utilizadas: - Análisis de las habilidades a desarrollar. - Dinámicas individuales y de grupo. - Vídeos. - Lecturas seleccionadas. - Casos prácticos.



Contenidos:

1. GESTIÓN DE EQUIPOS

El trabajo en equipo y su importancia
Estilos de comunicación dentro del equipo
La toma de decisiones en el trabajo en equipo
El liderazgo de un equipo y aspectos claves del líder.
Herramientas para conseguir la implicación de las personas trabajadoras.
Técnicas de comunicación orientadas a la motivación del equipo

2. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Las variables que determinan y condicionan un conflicto.
Herramientas de comunicación para gestionar conflictos
La comunicación positiva
El impacto de la comunicación no verbal
La escucha activa
Equilibrio entre asertividad y empatía
Estrategias para gestionar conflictos positivamente