

COMO GESTIONAR CONFLICTOS LABORALES



	PRESENCIAL		
	Duración: 2 H	Horas presenciales: 2 H	Horas online: 0 H
	Familia: PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y MEDIOAMBIENTE Área: PSICOSOCIOLOGÍA APLICADA		
	Dirigido a: - Trabajadores, personas desempleadas, autónomos, personal de dirección, etc. que deseen adquirir, mejorar o afianzar los conocimientos teóricos relacionados con su puesto de trabajo o su pasada, presente o futura trayectoria laboral.		
	Objetivos: Adquirir los conocimientos necesarios y adecuados en materia de prevención de riesgos laborales y sensibilizar a los trabajadores en los riesgos y medidas de prevención a adoptar.		
	Metodología: Metodología activa y participativa, basada en la explicación y demostración de los contenidos utilizando los medios didácticos adecuados para la transmisión de del conocimiento fomentando la participación e implicación de los alumn@s a través de la realización de actividades, desarrollándose en un ambiente de buena comunicación entre alumno y formador		
	Contenidos: Introducción. Qué es un conflicto? Definición y tipos. Qué es violencia laboral? Definiciones y datos. Qué es acoso? Definiciones Cómo prevenir situaciones de acoso en la empresa Cómo corregir situaciones de acoso en la empresa Condiciones organizativas que favorecen las conductas de acoso La función preventiva de los mandos La función preventiva de los compañeros Cómo intervenir ante una situación de acoso laboral		