








## GESTIÓN DE CONFLICTOS ENTRE AGENTES COMUNITARIOS



	<b>ONLINE</b>		
	<b>Duración:</b> 30 H	<b>Horas presenciales:</b> 0 H	<b>Horas online:</b> 30 H
	<b>Familia:</b> ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN <b>Área:</b> NO PRL		
	<b>Dirigido a:</b> - Trabajadores, personas desempleadas, autónomos, personal de dirección, etc. que deseen adquirir, mejorar o afianzar los conocimientos teórico-prácticos relacionados con su puesto de trabajo o su pasada, presente o futura trayectoria laboral, con una formación académica acorde con las exigencias requeridas para realizar la acción formativa con aprovechamiento.		
	<b>Objetivos:</b> Aplicar procesos y técnicas de mediación en la gestión de conflictos entre agentes comunitarios.		
	<b>Metodología:</b> Metodología basada en la realización de la formación a través de una plataforma de teleformación o e-learning, permitiendo al alumn@ interactuar con el tutor/a, a través de tutorías personalizadas y otras herramientas como chat, foros, etc., desde un desarrollo planificado y sistematizado de la acción formativa, permitiendo al alumno realizar la formación desde cualquier lugar y a en todas las franjas horarias, evitando así desplazamientos pudiendo conciliar vida familiar y laboral. El contenido se basa en paquetes SCORM, vídeos, actividades, exámenes, etc.		
	<b>Contenidos:</b> 1 Procesos y fases de los conflictos 1.1 Caracterización de los conflictos 1.2 Definición y tipos de conflictos habituales 1.3 Actividades: procesos y fases de los conflictos 2 Técnicas de tratamiento de los conflictos en la comunidad 2.1 Identificación de los elementos del conflicto 2.2 Proceso de mediación en la dinamización comunitaria 2.3 Premisas básicas 2.4 Funciones y habilidades del profesional 2.5 Actividades: técnicas de tratamiento de los conflictos en la comunidad 3 Intervención profesional en la mediación comunitaria 3.1 Las etapas del proceso de mediación		

- 3.2 Aplicación de técnicas de gestión de conflictos
- 3.3 Actividades: intervención profesional en la mediación comunitaria
- 4 Modelos, métodos y procedimientos de evaluación
  - 4.1 Identificación de los acuerdos en la mediación
  - 4.2 Modelos, métodos y procedimientos de evaluación
  - 4.3 Aplicación de técnicas e instrumentos de evaluación
  - 4.4 Elaboración de las herramientas de evaluación
  - 4.5 Las funciones y competencias de los implicados
  - 4.6 Coordinación con los evaluadores externos
  - 4.7 Actividades: modelos, métodos y procedimientos de evaluación
  - 4.8 Cuestionario: cuestionario módulo 6