








CURSO DE GESTION DE LA CALIDAD (ISO 9001:2015)



	ONLINE		
	Duración: 75 H	Horas presenciales: 0 H	Horas online: 75 H
	Familia: ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN Área: NO PRL		
	Dirigido a: Directivos y técnicos de cualquier organización, así como cualquier otra persona involucrada en el Sistema de Gestión de la Calidad de la organización. Va dirigido también, a todas aquellas personas que deseen aumentar su capacidad de gestión y de manera específica a los responsables de mejorar la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.		
	Objetivos: Conocer los conceptos de normalización, acreditación y certificación. Analizar y comprender los diferentes puntos de la norma ISO 9001:2015. Aprender a utilizar la norma ISO 9001:2015 en la implantación de un sistema de gestión de la calidad. Conocer como se realiza una auditoría del sistema de gestión de calidad. Identificar los diferentes costes de calidad.		
	Metodología: Curso en modalidad online		
	Contenidos: UD1. Normalización, certificación y acreditación UD2. Sistemas de gestión de la calidad y documentación general UD3. Requisitos de la norma iso 9001:2015 responsabilidad de la dirección UD4. Planificación de la realización del producto y procesos relacionados con el cliente UD5. Diseño y desarrollo, recursos humanos y compras UD6. Producción y prestación del servicio UD7. Medición, control del producto no conforme, análisis de datos y mejora UD8. Implantación de un sistema de gestión de la calidad conforme a la iso 9001:2015 UD9. Auditoría del sistema de gestión de la calidad UD10. La gestión de la calidad según la efqm UD11. La gestión de la calidad según la calidad total UD12. Costes de calidad		