

Ficha de la Acción Formativa | Ref. 2932

CURSO DE GESTION DE LA CALIDAD (ISO 9001:2015)





ONLINE



Duración: 75 H

Horas presenciales: 0 H

Horas online: 75 H



Familia: ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

Área: NO PRL



Dirigido a:

Directivos y técnicos de cualquier organización, así como cualquier otra persona involucrada en el Sistema de Gestión de la Calidad de la organización. Va dirigido también, a todas aquellas personas que deseen aumentar su capacidad de gestión y de manera específica a los responsables de mejorar la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.



Objetivos:

Conocer los conceptos de normalización, acreditación y certificación. Analizar y comprender los diferentes puntos de la norma ISO 9001:2015. Aprender a utilizar la norma ISO 9001:2015 en la implantación de un sistema de gestión de la calidad. Conocer como se realiza una auditoría del sistema de gestión de calidad. Identificar los diferentes costes de calidad.



Metodología:

Curso en modalidad online



Contenidos:

- UD1. Normalización, certificación y acreditación
- UD2. Sistemas de gestión de la calidad y documentación general
- UD3. Requisitos de la norma iso 9001:2015 responsabilidad de la dirección
- UD4. Planificación de la realización del producto y procesos relacionados con el cliente
- UD5. Diseño y desarrollo, recursos humanos y compras
- UD6. Producción y prestación del servicio
- UD7. Medición, control del producto no conforme, análisis de datos y mejora
- UD8. Implantación de un sistema de gestión de la calidad conforme a la iso 9001:2015
- UD9. Auditoría del sistema de gestión de la calidad
- UD10. La gestión de la calidad según la efqm
- UD11. La gestión de la calidad según la calidad total
- UD12. Costes de calidad