Ficha de la Acción Formativa | Ref. **3048**

GESTIÓN DE CONFLICTOS Y PROCESOS DE MEDIACIÓN



ONLINE

Duración: 10 H	**Horas presenciales:** 0 H	**Horas online:** 10 H

Familia: ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN
Área: NO PRL

Dirigido a:
- Trabajadores, personas desempleadas, autónomos, personal de dirección, etc. que deseen adquirir, mejorar o afianzar los conocimientos teórico-prácticos relacionados con su puesto de trabajo o su pasada, presente o futura trayectoria laboral, con una formación académica acorde con las exigencias requeridas para realizar la acción formativa con aprovechamiento.

Objetivos:
Organizar e implementar el proceso de gestión de conflictos.

Metodología:
Metodología basada en la realización de la formación a través de una plataforma de teleformación o e-learning, permitiendo al alumn@ interactuar con el tutor/a, a través de tutorías personalizadas y otras herramientas como chat, foros, etc., desde un desarrollo planificado y sistematizado de la acción formativa, permitiendo al alumno realizar la formación desde cualquier lugar y a en todas las franjas horarias, evitando así desplazamientos pudiendo conciliar vida familiar y laboral. El contenido se basa en paquetes SCORM, vídeos, actividades, exámenes, etc.

Contenidos:
1 La gestión de conflictos desde la mediación y otros métodos
1.1 Identificación de los modelos para la transformación y resolución de conflictos
1.2 Proceso de mediación
1.3 Metodologías para el desarrollo de la mediación
1.4 Actividades: la gestión de conflictos desde la mediación y otros métodos
2 Procesos y técnicas de mediación
2.1 Identificación de las etapas en el proceso de mediación
2.2 Actividades: procesos y técnicas de mediación
3 Aplicación de la mediación en otros ámbitos de actuación
3.1 Identificación de los diferentes ámbitos para la mediación
3.2 Actividades: aplicación de la mediación en otros ámbitos de actuación
4 Proceso de mediación en el ámbito comunitario

	4.1 Sistemática de mediación comunitaria 4.2 Sistemática de mediación intercultural 4.3 Actividades: proceso de mediación en el ámbito comunitario 5 Desarrollo de redes sociales y derivación efectiva 5.1 Identificación de los procesos de derivación 5.2 Valoración de casos mediables y no mediables 5.3 Identificación de los recursos de la red comunitaria 5.4 Actividades: desarrollo de redes sociales y derivación efectiva 5.5 Cuestionario: cuestionario módulo 3