








GESTIÓN DE CONFLICTOS Y PROCESOS DE MEDIACIÓN



	ONLINE		
	Duración: 10 H	Horas presenciales: 0 H	Horas online: 10 H
	Familia: ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN Área: NO PRL		
	Dirigido a: - Trabajadores, personas desempleadas, autónomos, personal de dirección, etc. que deseen adquirir, mejorar o afianzar los conocimientos teórico-prácticos relacionados con su puesto de trabajo o su pasada, presente o futura trayectoria laboral, con una formación académica acorde con las exigencias requeridas para realizar la acción formativa con aprovechamiento.		
	Objetivos: Organizar e implementar el proceso de gestión de conflictos.		
	Metodología: Metodología basada en la realización de la formación a través de una plataforma de teleformación o e-learning, permitiendo al alumn@ interactuar con el tutor/a, a través de tutorías personalizadas y otras herramientas como chat, foros, etc., desde un desarrollo planificado y sistematizado de la acción formativa, permitiendo al alumno realizar la formación desde cualquier lugar y a en todas las franjas horarias, evitando así desplazamientos pudiendo conciliar vida familiar y laboral. El contenido se basa en paquetes SCORM, vídeos, actividades, exámenes, etc.		
	Contenidos: 1 La gestión de conflictos desde la mediación y otros métodos 1.1 Identificación de los modelos para la transformación y resolución de conflictos 1.2 Proceso de mediación 1.3 Metodologías para el desarrollo de la mediación 1.4 Actividades: la gestión de conflictos desde la mediación y otros métodos 2 Procesos y técnicas de mediación 2.1 Identificación de las etapas en el proceso de mediación 2.2 Actividades: procesos y técnicas de mediación 3 Aplicación de la mediación en otros ámbitos de actuación 3.1 Identificación de los diferentes ámbitos para la mediación 3.2 Actividades: aplicación de la mediación en otros ámbitos de actuación 4 Proceso de mediación en el ámbito comunitario		

- 4.1 Sistemática de mediación comunitaria
- 4.2 Sistemática de mediación intercultural
- 4.3 Actividades: proceso de mediación en el ámbito comunitario
- 5 Desarrollo de redes sociales y derivación efectiva
- 5.1 Identificación de los procesos de derivación
- 5.2 Valoración de casos mediables y no mediables
- 5.3 Identificación de los recursos de la red comunitaria
- 5.4 Actividades: desarrollo de redes sociales y derivación efectiva
- 5.5 Cuestionario: cuestionario módulo 3