








HABILIDADES DE INTELIGENCIA SOCIAL



	ONLINE		
	Duración: 30 H	Horas presenciales: 0 H	Horas online: 30 H
	Familia: ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN Área: NO PRL		
	Dirigido a: Trabajador@s, personas desempleadas, autónomos, personal de dirección, etc. que deseen adquirir, mejorar o afianzar los conocimientos teórico-prácticos relacionados con su puesto de trabajo o su pasada, presente o futura trayectoria laboral, con una formación académica acorde con las exigencias requeridas para realizar la acción formativa con aprovechamiento.		
	Objetivos: Analizar los conceptos y aspectos básicos para el desarrollo de la inteligencia social, así como la puesta en práctica de las habilidades sociales. - Explicar el significado de la inteligencia social, así como las habilidades necesarias relacionadas con la comunicación, la asertividad, la escucha y la empatía. - Describir el proceso de gestión y resolución de conflictos, la toma de decisiones y los modelos de comunicación y negociación para el desarrollo de la inteligencia social. - Aplicar la gestión del tiempo y la planificación y organización de tareas como estrategias clave para el desarrollo de la inteligencia social. - Poner en práctica las habilidades sociales necesarias para las presentaciones en público, el desarrollo de equipos, y el afrontamiento y prevención del estrés laboral.		
	Metodología: Metodología basada en la realización de la formación a través de una plataforma de teleformación o e-learning, permitiendo al alumna interactuar con el tutor/a, a través de tutorías personalizadas y otras herramientas como chat, foros, etc., desde un desarrollo planificado y sistematizado de la acción formativa, permitiendo al alumno realizar la formación desde cualquier lugar y a en todas las franjas horarias, evitando así desplazamientos pudiendo conciliar vida familiar y laboral. El contenido se basa en paquetes SCORM, vídeos, actividades, exámenes, etc.		
	Contenidos: Introducción ¿Qué es la inteligencia social? Saber comunicar: comunicación verbal y no verbal Asertividad Escucha activa		

Empatía
Resumen
Resolución de conflictos
¿Qué son problemas y conflictos?
Solucionar mediante habilidades sociales
Gestión del conflicto y toma de decisiones
Modelo de comunicación no violenta
Aprender a negociar
Resumen
Gestión del tiempo
¿Qué es una gestión adecuada del tiempo?
Planificar y organizar el tiempo
Ladrones de tiempo
Resumen
Aplicación práctica de habilidades sociales
Hablar en público: presentaciones efectivas
Desarrollo de equipos: liderazgo
Afrontar y prevenir el estrés laboral
Resumen