







## EL CONFLICTO EN MEDIACIÓN: TIPOLOGÍA Y SU RESOLUCIÓN ADECUADA



	<b>ONLINE</b>		
	<b>Duración:</b> 60 H	<b>Horas presenciales:</b> 0 H	<b>Horas online:</b> 60 H
	<b>Familia:</b> ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN <b>Área:</b> NO PRL		
	<b>Dirigido a:</b> Trabajador@s, personas desempleadas, autónomos, personal de dirección, etc. que deseen adquirir, mejorar o afianzar los conocimientos teórico-prácticos relacionados con su puesto de trabajo o su pasada, presente o futura trayectoria laboral, con una formación académica acorde con las exigencias requeridas para realizar la acción formativa con aprovechamiento.		
	<b>Objetivos:</b> - Capacitar a los alumnos para el ejercicio profesional de la mediación. - Adquirir los conocimientos necesarios sobre los conflictos en general, lo positivo y negativo de los mismos, a fin de aprender a gestionarlos. - Comprender las ventajas que tienen otras formas de resolución de conflictos, distintas a la de la vía judicial. - Asumir los conocimientos necesarios para dotar a los alumnos de las habilidades imprescindibles para estas nuevas resoluciones de conflictos. - Acercarnos a la mediación, como otra forma de resolución de conflictos, el conocimiento de sus características y beneficios. - Conocer las características de los mediadores y su proceder a la hora de plantear y resolver los conflictos. - Entender la singularidad de la ARC como un modelo especial de mediación. - Adquirir los conocimientos necesarios para, como mediador de ARC, saber ocupar la correcta posición en el proceso. - Adquirir los conocimientos necesarios para identificar las emociones que pueden aparecer en mediación. - Aprender las técnicas para controlar y manejar estas emociones de forma que se conviertan en su mejor aliado hacia el éxito en la mediación. - Entender y asumir la formación que ha de tener el mediador para convertir una mediación cualquiera en un proceso de ARC. - Adquirir los conocimientos necesarios para dominar las técnicas de la comunicación emocional como herramienta para el cambio.		
	<b>Metodología:</b> Metodología basada en la realización de la formación a través de una plataforma de teleformación o e-learning, permitiendo al alumna interactuar con el tutor/a, a través de tutorías personalizadas y otras herramientas como chat, foros, etc., desde un desarrollo planificado y sistematizado de la acción formativa, permitiendo al alumno realizar la formación desde cualquier lugar y a en todas las franjas horarias, evitando así		

desplazamientos pudiendo conciliar vida familiar y laboral. El contenido se basa en paquetes SCORM, vídeos, actividades, exámenes, etc.



**Contenidos:**

El conflicto. Definición y tipos  
El conflicto. Definiciones.  
Formas de resolución de conflictos  
Clasificación de las formas de resolución de conflictos.  
Métodos alternativos de resolución de conflictos: las ADR.  
Mediación. Filosofía y aplicaciones  
La mediación.  
Escuelas de mediación.  
Ámbito de aplicación de la mediación.  
La adecuada resolución de conflictos  
La adecuada resolución de conflictos.  
La posición del mediador.  
El autocontrol emocional del mediador  
El control de las emociones.  
La instrucción personal del mediador.  
La formación del mediador en ARC  
El control y manejo de las emociones en mediación.  
La comunicación emocional.  
Efectos del uso de las técnicas en mediación.  
Aplicación práctica sobre mediación familiar.