

INSTALACIÓN DE FIBRA ÓPTICA



PRESENCIAL



Duración: 25 H

Horas presenciales: 25 H

Horas online: 0 H



Familia: INDUSTRIA
Área: NO PRL



Objetivos:

Facilitar los conocimientos necesarios para realizar la instalación de redes de telecomunicaciones mediante la utilización de fibra óptica en empresas y domicilios.



Contenidos:

Contenidos teórico- prácticos:

ATENCIÓN AL CLIENTE: - El estilo de atención al cliente.- Comprobaciones previas: El Pedido.- La explicación de la instalación al cliente.- Dudas y aclaraciones al cliente.- Dificultades con el cliente.

COBERTURA EN EL DOMICILIO Y REPLANTEO DE LA INSTALACIÓN: - Comprobaciones previas. CTO y puerto de asignación.- La comprobación de la cobertura. Los puntos críticos en las canalizaciones. - Canalizaciones obstruidas, incidencias y retenciones en las órdenes de servicio.- Información sobre la instalación. Recomendaciones en la instalación de equipos.- Las canalizaciones ya existentes. La comprobación de rosetas.

CABLEADO DE FIBRA ÓPTICA: - Diferentes tipos, especificaciones y aplicaciones de cables de fibra óptica. - Preparación del cable, pelado, limpieza y preparación para empalmes. - Instalación de cables de fibra óptica.

FUSIONADO DE FIBRA ÓPTICA: - Fusionadoras, tipos de fusionadoras, trabajos en la fusionadora.- Precauciones a tomar. - Calibrado de la fusionadora.

INSTALACIÓN DE LA ACOMETIDA, ROSETA Y ONT: - Comprobación de potencia. Rosetas de paso. - Compartición de potencia con otros operadores. - Posibles dificultades. Configuración. Puesta en marcha. - Modelos de ONT. Conexión y alarma.

INSTALACIÓN DEL ROUTER Y FTTH: - Conexión y configuración del router.

Configuraciones adicionales. - Problemas y dificultades en la instalación. Excepciones. INSTALACIÓN DE HOME (HGU) GATEWAY UNIT: - Puesta en marcha y primera instalación. - Modos de acceso para configurar el equipo. - Configuración TV. Tipos de direccionamiento. - Las luces del equipo. Actualización firmware.

REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES DE COBRE: - Secciones de la línea de abonado. - Tipos de redes de abonado.

ACTIVACIÓN DE SERVICIOS DE VOZ: - Identificación de acceso. - Cuándo lanzar el disparo de portabilidad. Cómo lanzar el disparo de portabilidad. - Conexionado del servicio de voz. Comprobación del servicio de voz. - Particularidades del servicio. Dificultades.

CONFIGURACIÓN DE WIFI: - Análisis del entorno. - Información al cliente. - Verificación del entorno wifi. - Problemas de cobertura. - Problemas de velocidad.

INSTALACIÓN DEL DESCO: - Modelos de Desco. - Descodificador con pantalla. - Instalación y configuración. - Reset de fábrica. - Explicación al cliente del servicio.

PRUEBA FINAL

 - Conectividad y navegación.

 - TV. Posibles dificultades

 - Prueba SIGA+ Navegación.

 - Configuración Tarjeta de Red.