








HABILIDADES SOCIALES Y ASERTIVIDAD



	ONLINE		
	Duración: 30 H	Horas presenciales: 0 H	Horas online: 30 H
	Familia: ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN Área: NO PRL		
	Dirigido a: - Trabajadores, personas desempleadas, autónomos, personal de dirección, etc. que deseen adquirir, mejorar o afianzar los conocimientos teórico-prácticos relacionados con su puesto de trabajo o su pasada, presente o futura trayectoria laboral, con una formación académica acorde con las exigencias requeridas para realizar la acción formativa con aprovechamiento.		
	Objetivos: Conseguir mayor seguridad y autoconfianza y aprender a defender nuestras posturas sin que eso repercuta en la relación con compañeros, superiores o consumidores.		
	Metodología: Metodología basada en la realización de la formación a través de una plataforma de teleformación o e-learning, permitiendo al alumno interactuar con el tutor/a, a través de tutorías personalizadas y otras herramientas como chat, foros, etc., desde un desarrollo planificado y sistematizado de la acción formativa, permitiendo al alumno realizar la formación desde cualquier lugar y a en todas las franjas horarias, evitando así desplazamientos pudiendo conciliar vida familiar y laboral. El contenido se basa en paquetes SCORM, vídeos, actividades, exámenes, etc.		
	Contenidos: 1. COMUNÍCATE CON EFICACIA. MANEJA CON ÉXITO LA COMUNICACIÓN VERBAL Y NO VERBAL 2. TEORÍA DE LA ASERTIVIDAD 3. COMPORTAMIENTO ASERTIVO 4. AUMENTA TU EFICACIA EN SITUACIONES CONFLICTIVAS 5. CÓMO MANEJARSE CON DIFERENTES TIPOS DE PERSONAS 6. AUMENTA TU ENERGÍA Y RELÁJATE 7. CLAVES PARA LA COMUNICACIÓN TELEFÓNICA 8. ELIMINA LOS BLOQUEOS MENTALES PARA CAMBIAR PENSAMIENTOS 9. PENSAMIENTO POSITIVO 10. PLAN PERSONAL PARA LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y POSITIVA		