








## AUDITOR DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (ISO 9001:2015)



	<b>ONLINE</b>		
	<b>Duración:</b> 180 H	<b>Horas presenciales:</b> 0 H	<b>Horas online:</b> 180 H
	<b>Familia:</b> SISTEMAS DE GESTIÓN <b>Área:</b> NO PRL		
	<b>Dirigido a:</b> - Trabajadores, personas desempleadas, autónomos, personal de dirección, etc. que deseen adquirir, mejorar o afianzar los conocimientos teórico-prácticos relacionados con su puesto de trabajo o su pasada, presente o futura trayectoria laboral, con una formación académica acorde con las exigencias requeridas para realizar la acción formativa con aprovechamiento.		
	<b>Objetivos:</b> La gestión de la calidad se ha convertido en las últimas décadas en un área de estudio imprescindible. Dentro de ella, es importante conocer la forma correcta de llevar a cabo las auditorías internas anuales en una empresa para asegurarse de que se cumplen los criterios de calidad establecidos. A través de este pack de materiales didácticos, el alumnado podrá adquirir las competencias profesionales necesarias para gestionar el departamento de calidad de una empresa y realizar las auditorías internas correspondientes.		
	<b>Metodología:</b> Metodología basada en la realización de la formación a través de una plataforma de teleformación o e-learning, permitiendo al alumn@ interactuar con el tutor/a, a través de tutorías personalizadas y otras herramientas como chat, foros, etc., desde un desarrollo planificado y sistematizado de la acción formativa, permitiendo al alumno realizar la formación desde cualquier lugar y a en todas las franjas horarias, evitando así desplazamientos pudiendo conciliar vida familiar y laboral. El contenido se basa en paquetes SCORM, vídeos, actividades, exámenes, etc.		
	<b>Contenidos:</b> UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN AL CONCEPTO DE AUDITORÍA Origen y definición del concepto de Auditoría Tipos de Auditorías El comportamiento ético durante la Auditoría UNIDAD DIDÁCTICA 2. AUDITORÍA DEL SISTEMA DE GESTIÓN Introducción a la Auditoría de los Sistemas de Gestión Norma ISO 19011. Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión		

Objetivos de la Auditoría de Sistemas de Gestión  
Fuentes de información  
Independencia de los auditores  
Principios profesionales  
Riesgos en una Auditoría  
UNIDAD DIDÁCTICA 3. AUDITORÍA DEL SISTEMA DE CALIDAD (I)  
Auditorías de Calidad  
Sistemas de Calidad  
Definiciones y conceptos asociados  
El auditor de Calidad  
UNIDAD DIDÁCTICA 4. AUDITORÍA DEL SISTEMA DE CALIDAD (II)  
Procedimiento de la Auditoría  
Modelo de Auditoría del Sistema de Calidad  
Inicio de la Auditoría  
Preparación de la Auditoría  
Realización de la Auditoría  
Reunión de clausura  
Seguimiento de las acciones correctoras  
Calidad en la Auditoría  
Métricas  
Implantación de las auditorías de Calidad en las empresas  
UNIDAD DIDÁCTICA 5. METODOLOGÍA AUDITORA  
Introducción a la metodología auditora  
Interpretación de requisitos  
Responsabilidad de la dirección  
Gestión de recursos  
Realización del producto  
Medición, análisis y mejora  
UNIDAD DIDÁCTICA 6. CALIBRACIÓN DE EQUIPOS Y FUNDAMENTOS ESTADÍSTICOS  
Introducción a la calibración de instrumentos de medida  
Calibración de instrumentos de medida  
Incertidumbre en la medida  
Planes de calibración  
Conceptos estadísticos básicos  
Estudios de capacidad  
ANEXO 1. DOCUMENTOS DE TRABAJO E INFORMES DE AUDITORÍA  
ANEXO 2. CUESTIONARIO ESTÁNDAR DE INSPECCIÓN FÍSICA  
ANEXO 3. CUESTIONARIO ESTÁNDAR DE ENTREVISTA CON LA DIRECCIÓN  
ANEXO 4. EJEMPLOS DE CUESTIONARIOS DE AUDITORÍA EN PROFUNDIDAD  
ANEXO 5. TÉCNICAS DE ENTREVISTA PERSONAL  
ANEXO 6. EJEMPLO DE INFORME DE AUDITORÍA  
ANEXO 7. CUERPO DE CONOCIMIENTOS PARA AUDITORES DE CALIDAD (ASQ)  
ANEXO 8. CUESTIONARIO TIPO ISO-9001