

MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS



	ONLINE		
	Duración: 40 H	Horas presenciales: 0 H	Horas online: 40 H
	Familia: ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN Área: GENERAL PRL		
	Dirigido a: Todas aquellas personas que quieran gestionar conflictos basándose en la mediación, negociación y creatividad, apostando por una cultura preventiva.		
	Objetivos: El objetivo del presente curso es dar a conocer al alumno todos los elementos que forman parte de un conflicto, así como las herramientas y opciones que tenemos a nuestra disposición para, desde la mediación y la negociación, solventar cualquier situación problemática. Del mismo modo se generará una cultura de la prevención de conflictos, ahorrando y reduciendo de esta forma recursos por parte de la organización.		
	Contenidos: Contenidos Definir Contenidos Editar 1. El conflicto y las organizaciones 2. Inteligencia emocional y el conflicto 3. Principales modelos del conflicto 4. Elementos del conflicto 5. Las habilidades sociales 6. La mediación 7. Las herramientas internas del mediador 8. Las herramientas externas del mediador 9. Análisis y gestión del conflicto 10. La creatividad en la solución de problemas		