

**ALQUILER PLATAFORMA CURSO ATENCIÓN  
A L CLIENTE CON DISCAPACIDAD EN  
TRANSPORTE DE VIAJEROS  
FPTO/2021/3422/2/1 (20-6/24-6-2022)**



	<b>ONLINE</b>		
	<b>Duración:</b> 30 H	<b>Horas presenciales:</b> 15 H	<b>Horas online:</b> 15 H
	<b>Familia:</b> PROMOCIÓN DE LA SALUD <b>Área:</b> GENERAL PRL		
	<p><b>Contenidos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. INTRODUCCIÓN A LA ATENCIÓN AL CLIENTE CON DISCAPACIDAD.             <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 ¿Qué es una discapacidad? Tipos de discapacidades.</li> <li>1.2. ¿Cuáles son los problemas a los que se enfrenta un discapacitado?</li> <li>1.3. Normativa.</li> <li>1.4. Tipos de barreras arquitectónicas: arquitectónicas y sociales.</li> <li>1.5. Asertividad y Empatía ¿Qué son y cómo utilizarlas?</li> </ol> </li> <li>2. EQUIPOS Y TÉCNICAS PARA UNA ATENCIÓN ADECUADA AL DISCAPACITADO.             <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Cómo ayudar a un discapacitado: usuarios de sillas de ruedas, personas con movilidad reducida, acompañamiento a invidentes, animales guía, etc.</li> <li>2.2. Equipos de asistencia y formas de utilización.</li> <li>2.3. Cómo solucionar conflictos o situaciones complicadas cuando está implicada una persona con discapacidad.</li> <li>2.4. El discapacitado en el autocar.</li> </ol> </li> </ol>		