

**ALQUILER PLATAFORMA CURSO ATENCIÓN
A L CLIENTE CON DISCAPACIDAD EN
TRANSPORTE DE VIAJEROS
FPTO/2021/3422/2/1 (20-6/24-6-2022)**



	ONLINE		
	Duración: 30 H	Horas presenciales: 15 H	Horas online: 15 H
	Familia: PROMOCIÓN DE LA SALUD Área: GENERAL PRL		
	<p>Contenidos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. INTRODUCCIÓN A LA ATENCIÓN AL CLIENTE CON DISCAPACIDAD. <ol style="list-style-type: none"> 1.1 ¿Qué es una discapacidad? Tipos de discapacidades. 1.2. ¿Cuáles son los problemas a los que se enfrenta un discapacitado? 1.3. Normativa. 1.4. Tipos de barreras arquitectónicas: arquitectónicas y sociales. 1.5. Asertividad y Empatía ¿Qué son y cómo utilizarlas? 2. EQUIPOS Y TÉCNICAS PARA UNA ATENCIÓN ADECUADA AL DISCAPACITADO. <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Cómo ayudar a un discapacitado: usuarios de sillas de ruedas, personas con movilidad reducida, acompañamiento a invidentes, animales guía, etc. 2.2. Equipos de asistencia y formas de utilización. 2.3. Cómo solucionar conflictos o situaciones complicadas cuando está implicada una persona con discapacidad. 2.4. El discapacitado en el autocar. 		