






## ASISTENCIA A USUARIOS Y CONTROL DE ACCESOS EN INSTALACIONES DEPORTIVAS



	<b>ONLINE</b>		
	<b>Duración:</b> 60 H	<b>Horas presenciales:</b> 0 H	<b>Horas online:</b> 60 H
	<b>Familia:</b> ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN <b>Área:</b> NO PRL		
	<b>Objetivos:</b> Realizar operaciones auxiliares de control de acceso y circulación en la instalación deportiva y asistir a los usuarios en el uso de la misma.		
	<b>Contenidos:</b> 1 Tipos y características de instalaciones deportivas 1.1 Las barreras arquitectónicas y adaptación de las instalaciones 1.2 Materiales auxiliares para el desarrollo de las actividades 1.3 Material auxiliar - personas con limitaciones de su autonomía personal 1.4 Seguridad e higiene en las instalaciones deportivas 1.5 Sistemas de accesos, circulación de usuarios y control de aforos 1.6 Técnicas de distribución de grupos 1.7 Señalizaciones de uso y emergencia 1.8 Sistemas de control y vigilancia 2 Normativa de las instalaciones y actividades deportivas 2.1 Normativa y protocolos de accesos 2.2 Normativa y protocolo de circulación en instalaciones 2.3 Normativa y protocolo de uso de las instalaciones 2.4 Tutorización de menores de edad y discapacitados 2.5 El transporte colectivo 2.6 Seguridad y prevención de riesgos laborales en las instalaciones 2.7 Protocolos de actuación en el aviso de fuerzas del orden público 2.8 Responsabilidad civil y penal 2.9 Seguros en instalaciones deportivas 3 Tramitación de operaciones básicas de cobros y pagos 3.1 Operaciones de cobro y pago 3.2 Cumplimentado de modelos de documentos de cobro y pago 3.3 Cumplimentado de documentación correspondiente a tesorería 3.4 Cumplimentado de impresos correspondientes a los servicios bancarios 3.5 Procedimientos de cuadre de caja 4 Técnicas de comunicación y atención al usuario 4.1 Tipología de clientes en función de la edad		

- 4.2 Tipología de cliente en función de la personalidad
- 4.3 Factores que favorecen la comunicación en las relaciones interpersonales
- 4.4 Modelos, normas y estilos de comunicación
- 4.5 Utilización del lenguaje icónico y del lenguaje audiovisual
- 4.6 La comunicación con usuarios con discapacidad
- 4.7 Pautas básicas en la resolución de conflictos
- 4.8 Cuestionario: cuestionario final